

エグゼクティブサマリ

- 1. tryXは、デジタルマーケティングの上流(戦略フェーズ)から下流(実行フェーズ) まで、ワンストップでトータルサポートするコンサルティング会社です。
- 2. 自ら手を動かし伴走することで、お客様の成果にコミットします。
- 3. 大手企業様にも長期リピート頂く程、信頼を頂いているコンサルティング会社であると自負しております。

tryXのデジタルマーケティング支援の概要

- 実行されなければ意味がない、という点に重きを置き、戦略立案、実行支援フェーズ共に伴走し、ワンストップで ご支援します。
- ソリューション売りではなく、様々な問題に対してお客様と一緒に考え、解決していくスタイルのコンサルティング支援です。

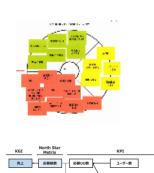
フェーズ

①戦略立案支援

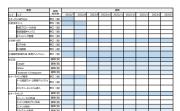
考え方

- 実行されなければ意味がない、という考え方の下、 実行に重きを置いた戦略の策定
 - ソリューションの足し算だけではなく、引き算をする。
 - 今何をやるべきか、なぜやるべきかも含め、わかりや すいシンプルな戦略にする
- 得た知見をもとに戦略を随時アップデートする

アウトプット イメージ (一例)







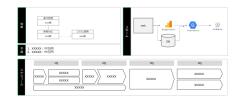




②実行支援

- 実行されなければ意味がない、という考え方の下、 自らが手を動かして事業をドライブする
 - 御社のイチ社員のようにやるべきことを考え、 行動する
 - 外部だから、外部だからではなく、どうやったら成果 につながるか、で判断する





Agenda

事例紹介・クライアント様一例 1. 弊社が上流から下流までトータル支援する背景 •••P.5 3. **...**₽.28 マーケティングテクノロジーの急増 事例紹介 情報過多により戦略と実行が分断 クライアント様一例 戦略と実行の分断により発生する諸問題 プロジェクト伴走のイメージ 実際に発生した問題例 体制・料金など ...P.38 今後さらに戦略と実行の連動が重要な理由 プロジェクト体制 tryXが戦略から実行までトータルで支援する理由 コンサルティング費用の考え方 コンサルティング費用詳細 tryXのデジタルマーケティング支援概要 **...**₽.16 3. tryXのコンサルティングサービスにおけるコンセプト 予算ごとのご支援イメージ tryXの戦略策定の考え方 よくあるご質問 ...P.44 tryXの実行支援の考え方 今後の流れ ...P.47 具体的な支援のイメージ 戦略策定



5.

実行支援

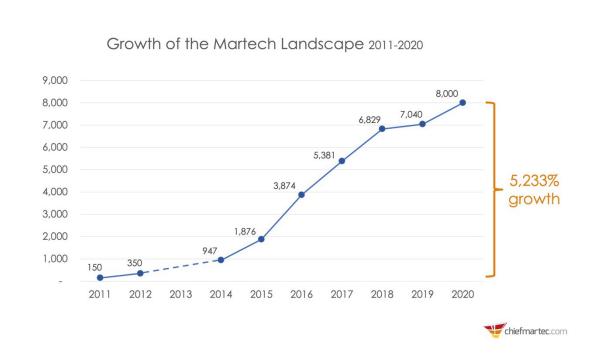
Why choose tryX?

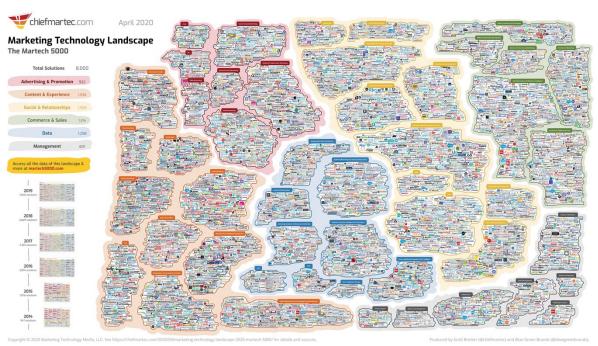
マーケティングテクノロジーの急増

- マーケティング関連のテクノロジーは10年間で50倍にも増えており、2020年時点で**8,000ものソリューションが** 存在します。
- 右図のカオスマップからも分かるようにマーケターテクノロジーが増えすぎてしまい本当にカオスな状態です。

マーケティングテクノロジー数

マーケティングテクノロジーカオスマップ(2020)





出展: Marketing Technology Landscape Supergraphic (2020)

情報過多により戦略と実行が分断

• 先程の例のようにデジタルマーケティング領域があまりに広いが故に、実行が難しい戦略プランや、部分最適化が 横行している状況です。

要因

- デジタルマーケティング領域が非常に広く、かつ業界の流れが**速すぎる**
 - 常に最新情報を学習している一部の人材以外は**全体像を把握することが困難**な業界。
 - ゆえに一部の領域に特化した人材が大多数を占める。(全体像を追うのはあまりにコストが高い。)

生じる 問題

①戦略策定

- デジマ戦略策定が出来る適切なスキルを持つ人材が 極めて少ない
 - コンサルティングが出来る × デジタルマーケティングの 知見がある 人材が求められるが、人材が希少
- ・ スキル・知見不足により実行が難しい、効率の悪い 戦略が出来上がる
 - 通常上流工程を好む人材は下流の実務を嫌う傾向があり、実務に対する知見がない。そもそも手を動かす機会がない。
 - 故に書籍やセミナー情報をベースとしたような耳障りは 良いが実行性に乏しい戦略が出来上がる。

壁

②実行

- ・ 自分の得意領域外の情報に知見がない
 - 情報量が多すぎて勉強する気にならない
- ・ その結果部分最適が発生する
 - 部分最適が、全体の効果を下げている状況が 発生しているが、それに気づけない、気付いても 改善提案ができない/しない。



戦略と実行の分断により発生する問題

Marketing Consulting

• 戦略と実行の分断により、やることが大量の戦略プランが出来上がったり、予算効率が悪いソリューションを 使い続けてしまう、などの問題が発生します。

			デジタルマーケティングの推進方法	
		インハウス	コンサル会社	広告代理店
業務	戦略	・ 出来る人材が市場にほとんどいない	得意	不得意(ソリューション売りがメインなのでソリューションありきの戦略)
範囲	実行支援	マーケターの実績がない人が自己流で運用しているケースが多い	・ 基本支援していない(子会社・ 孫会社へ委託)	媒体と関係性を持ち、最新の情報を仕入れている運用に特化
	くある え方	既存のリソースで、出来るところから出来る 範囲で進める。	 クライアントに足りないものを足していく 自分たちの言うとおりにやりさえすれば、成果が出るはず 	ソリューションへの予算を増やしてデータを 貯めるデータが増えるほど、成果が出るはず
	:じる 問題	 専門的な知見が入らないため成果が出づらい。 自分たちの知っていることや簡単なこと、流行りのものから着手しがち。 	 やることが大量で実行が追いつかない、「絵に描いた餅」戦略が出来上がる 現場の感覚とずれた戦略プランが出来上がる 結果、押し付けられた現場が疲弊する、反発する。 	 自社の持つソリューションの中からしか提案ができない(=最適解ではない)。 成果が悪い場合も、データを貯めるためにアップセル・クロスセルを提案される。 予算が少ないと若手を割り当てられ成果が上がりづらい。
(→A社事例	→B社事例	→C社事例
•				

©tryX Co., Itd

実際に発生した問題例

実際に戦略をミスリードしてしまうと、御社にとって大きな損害をもたらします。 さらに、それに気づけないことも問題です。

A社 B社 C社

状況

• 自社で兼任担当者が広告を自己流で運用していた。

・ 某コンサル会社を入れてデジタルマーケティング戦略を作っていた。

• 知り合いの代理店にSEO業務を 丸投げして依頼していた。

生じた課題

- そもそもCPAを広告ごとに計測して おらず、雰囲気でバナーや広告文を 作っていた。
- ブランディングを意識したメッセージ内容であったが、ユーザー視点で見ると何を言いたいのか分からない広告となってしまっていた。
- よくあるソリューションをとにかく盛り込んだ、全方位戦略が出来上がっていた。
 - リスティング広告・SEO
 - インフルエンサーマーケティング
 - 認知拡大施策(動画広告)
 - ナーチャリング
 - サイトのリニューアル

• •

- PVは伸びているものの、それが コンバージョンに繋がった形跡が1件も ない状態であった。
- コンテンツの数が足りないことを原因 として挙げ、予算の拡大をクライアントに 提案していた。

解決策 と 結果

- 弊社提案の訴求とABテストで効果を 算出。結果CPAが1/7まで下がった。
- 集客チャネルがFacebookのみであった ところを別チャネルの開拓にトライ。全体CPAの低下とリスクヘッジが可能と なった。
- 重要KPIを絞り込み、そこに対する寄与度 で実施すべき内容を3つに絞り込んだ シンプルなプランを作成した。
 - 正確なデータ分析の確立とそれに基づく戦略の 策定
 - ユーザー刈り取りとコンバージョンの最適化
 - リードナーチャリング

- ・費用対効果を広告媒体の数値を流用して比較して算出した所、コンテンツ制作の投資回収期間がなんと30年以上だったことが判明。
- 無駄な予算を垂れ流していることになる ため、SEO業務の停止をアドバイスした。

tryXの考え方

- 戦略策定に強みを持ち、実行フェーズも伴走するtryXであれば、全体最適を考えた上での最適なソリューションを選択し、着実に実行することで効率よく確実にデジタルマーケティングが推進できます。
- 一方でこのスタイルでのご支援では、お客様にも歩み寄って頂き、**互いに信頼関係を築く必要**があります。

デジタルマーケティングの推進方法

tryX

業務範囲

戦略 策定

実行 支援 • 戦略コンサルティング会社が(デジタル)マーケティング領域に特化して支援をしている会社なので、得意。

そこそこの知識・経験だが、その領域を専門で扱っている会社よりは劣る



考え方

- 実行されなければ成果に結びつくことはないため、**いかに施策を推進するか、に重きを置く**。
- 言いっぱなしで終わりではなく、実行部分も責任感を持って伴走する。
- お客様の事業に合わせ、中長期視点も踏まえながら、全体最適をクライアント様とともに考えていく。

生じる 問題

- 毎回毎回答えを考えなければならない。
- 共創が必要なため、パートナーとして捉えて頂き、お客様からも歩み寄って頂くスタンスでないと失敗する。
 - ビジョンや想い、思想など、定性的な情報を伝えて頂く
 - 事業計画など数字情報を連携する
 - 周りの組織体制や社内での同事業や組織の立ち位置などについて共有する
 - 現状の課題や、他チームで実施している施策などを共有する
 - • •

今後さらに戦略と実行の連携が重要な理由

- 実は**今までの勝ち方が通じなくなっている**のが今のデジタルマーケティング業界です。
- これに対して我々は、**戦略と実行を連携させ、トライ&エラーを通して自分たちだけの最適解を模索する**ことが 重要であると考えています。

従来の 勝ち方

- 他社サイトも含めたデータ(3rd party data)を活用して、データに基づき最適化を行う。
 - 広告配信の最適化
 - リマーケティングでユーザーを追いかけ回して刈り取り
 - 類似ターゲティングで可能性が高い顧客を絞り込み

外部環境 変化

- 他社サイトのデータ(3rd party data)が活用出来ない。
 - コンバージョンがブラックボックス化し、広告配信や類似ターゲティングの精度が悪化。
 - リマケに必要なデータの紐付けができなくなる。



- 今までの勝ち方が通用せず、CPAが高騰している。
- 新たなソリューションの出現を期待しているが(特に広告代理店が)、未だに勝ち筋が見えず。

今後の 勝ち筋 戦略と実行を連携させ、トライ&エラーを通して自分たちだけの最適解を模索する。

ご参考: Meta (旧Facebook) 社レポート抜粋

• Meta (旧Facebook) 社のレポートの中でも、実験の重要性が語られています。



原文

日本語訳

Experiment and measure for effective results

What is more apparent than ever, is that there is not a single right way to approach marketing. So what do you do?

Build a test-and-learn culture, and conduct experiments and studies. The best course of action to generate effective results and findings is to discover what is and is not effective.

効果的な結果を得るための実験と測定

これまで以上に明らかになったのは、**マーケティングに 取り組む正しい方法は1つではない**ということです。 では、どうすればいいのでしょうか。

実験と学習の文化を構築し、実験と研究を行うことです。 何が効果的で何が効果的でないかを発見することが、 効果的な結果や知見を生み出すための最善の行動 なのです。



出展: MARKETING FOR THE MODERN CUSTOMER JOURNEY(2022)/Meta

ご参考: tryXのプロジェクトの進め方

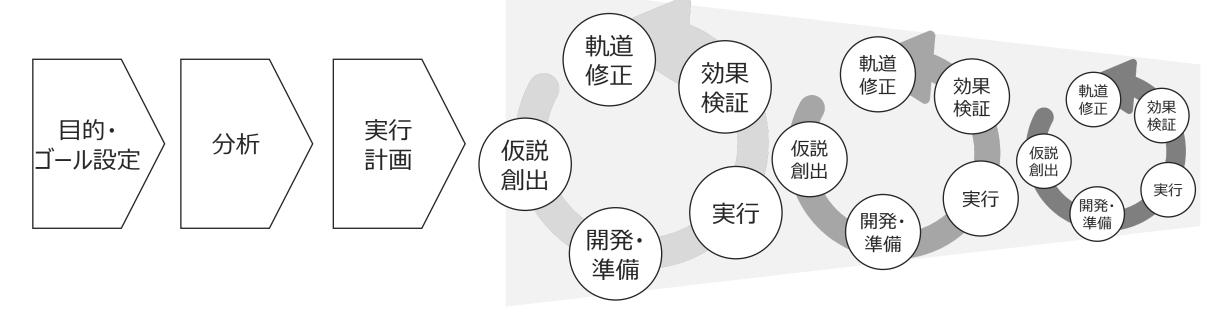
• tryXの実行フェーズではアジャイルをベースとした、実行プロセスを通して学習をしながら施策の精度を上げていく考え方を取り入れています。

Strategy Planning

明確なゴール設定をした上で、分析を 通して重要かつ実行可能な計画を 作成します。

Agile Operation

• 仮説創出〜実行〜軌道修正のサイクルをクイックに回していくことで施策の精度を素早く上げ、効果を積み上げていきます。



tryXが戦略から実行までトータルで支援する理由

- 弊社が戦略から実行までご支援しているのは、代表関谷の原体験に起因しています。
- 戦略コンサルとマーケター双方を経験したからこそ、この考えにたどり着きました。

代表関谷の 経験と 感じた課題

戦略コンサル時代

- 多くの案件は約3ヶ月間の期間のみの支援であり、 期間が終われば終了。実行部分まで支援すること はない。
- コンサルには、知見があるというがそれは実際なんの知見なのだろうか?実際、戦略を作る知見である。彼らは実行フェーズのことは知らないので、あくまで計画上のプランを作るのが上手いのであって、クライアントが実行できて本当に成果につながる戦略を作るのが上手いわけではない、というより、ここはビジネスモデル上知見があるはずがない。

Webマーケター時代

- ソリューションありきの売り込み型のビジネス。
- データが溜まるほど成果が出る、という言葉でとにかく アップセル、クロスセルで規模を大きくする。
- それがお客様にとって最適解であるかはあまり関係がなく、とにかくそのソリューションを使えば一定成果が出るという考え方で、出なければ解約となるだけ。 一定解約されても新規が取れるから会社としてはOK。



実現したい こと

- 最適な意思決定を行い、その実現・実行まで支援すること
 - クライアント様にとって、一番成果の出る方法を上流工程から共に模索したい。
 - 実行まで支援することで成果にコミットすると共に、そこから得られる知見をもとに戦略の精度を上げていきたい。

ご参考:弊社ミッション



Agenda

弊社が上流から下流までトータル支援する背景 · · · P.5 事例紹介・クライアント様一例 · · · P.28 マーケティングテクノロジーの急増 事例紹介 情報過多により戦略と実行が分断 クライアント様一例 戦略と実行の分断により発生する諸問題 プロジェクト伴走のイメージ 実際に発生した問題例 4. 体制・料金など ...P.38 今後さらに戦略と実行の連動が重要な理由 プロジェクト体制 tryXが戦略から実行までトータルで支援する理由 コンサルティング費用の考え方 3. コンサルティング費用詳細 tryXのデジタルマーケティング支援概要 **...**₽.16 tryXのコンサルティングサービスにおけるコンセプト 4. 予算ごとのご支援イメージ tryXの戦略策定の考え方 よくあるご質問 · · · P.44 tryXの実行支援の考え方 今後の流れ ...P.47 具体的な支援のイメージ 戦略策定 実行支援



5.

Why choose tryX?

tryXのコンサルティングサービスにおけるコンセプト



実行されなければ 意味がない

tryXは、机上だけでは物事は動かないこと、プランだけ語っても実行されなければ意味がないことを理解しています。

tryXのコンサルティングサービスでは、 実行されることに最も重きをおいています。



社員のように 自分で手も動かす

tryXは、従来の頭でっかちな コンサルタントとは異なり、みずから手を 動かし物事を進めることができる コンサルティング集団です。

プロジェクトの成功のため、時には泥臭い 事も積極的に支援します。



本質を見極め とにかくシンプルに

tryXは、小難しい理論や流行りに とらわれず、本質を見極めることに 注力しています。

完璧な理論武装や計画に時間をかけるよりも、2割のアウトプットで8割の成果を出すことの方がカッコいいと考えます。 枝葉を取り除き、最も注力すべき点をシンプルにご提案します。

tryXのデジタルマーケティング支援の概要

- 実行されなければ意味がない、という点に重きを置き、戦略立案、実行支援フェーズ共に伴走し、ワンストップで ご支援します。
- ソリューション売りではなく、様々な問題に対してお客様と一緒に考え、解決していくスタイルのコンサルティング支援です。

フェーズ

①戦略立案支援

考え方

実行されなければ意味がない、という考え方の下、 実行に重きを置いた戦略の策定

- ソリューションの足し算だけではなく、引き算をする
- 今何をやるべきか、なぜやるべきかも含め、わかりや すいシンプルな戦略にする
- 得た知見をもとに戦略を随時アップデートする

進め方 (一例)

C ※以下の手順が通常だが、網羅的に進めると時間 とお金がかかるため、予算次第で内容は調整

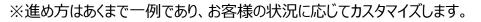
- 1. あるべき姿(To-Be)の明確化
- 2. 現状の整理 (As-Is)
- 3. GAPの抽出
- 4. 重要KPIの算出
- 5. 対応すべきGAPの優先順位付け
- 6. 重要なGAPに対するアクション抽出
- 7. アクションの評価・優先順位付け
- 8. ロードマップ (実行計画)
- 9. プロジェクト管理(PMO)

②実行支援

- b 実行されなければ意味がない、という考え方の下、 自らが手を動かして事業をドライブする
 - 御社のイチ社員のようにやるべきことを考え、 行動する
 - 外部だから、外部だからではなく、どうやったら成果 につながるか、で判断する

d 以下の繰り返しがメイン

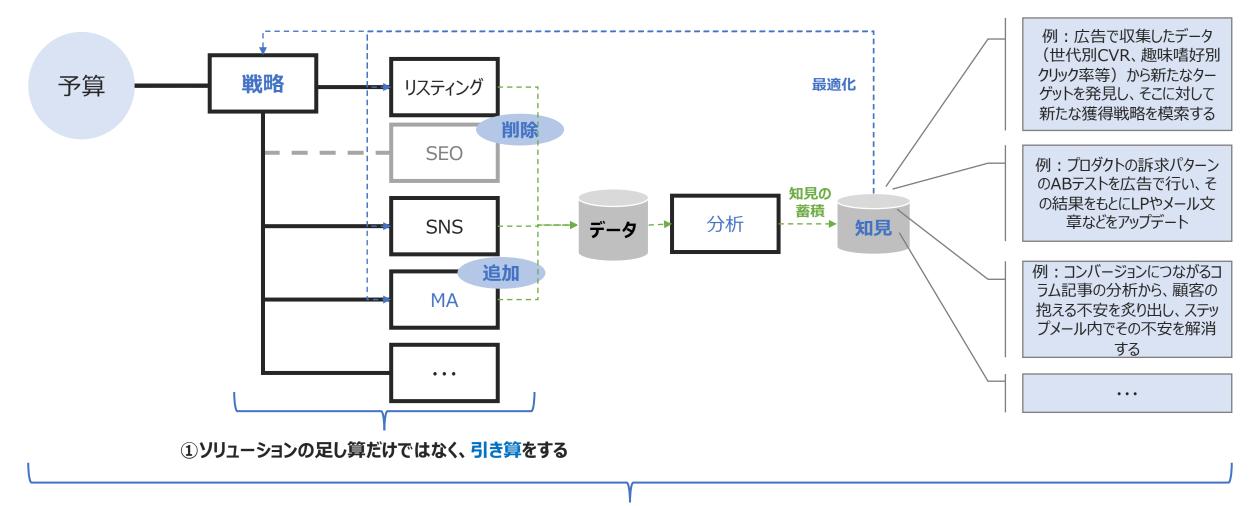
- 1. アクションに対する施策立案
- 2. 施策の評価・優先順位付け
- 3. 施策の実行計画策定
- 4. 施策の推進
- 5. 施策の結果分析・知見化
- 6. (必要に応じて)新たな施策の立案



18

tryXの戦略策定の考え方(イメージ)

- tryXでは、①足し算だけでなく引き算をした上で戦略を立案します。
- ②中長期的には各チャネルで得られた結果を知見に昇華し、その知見をビジネス全体に反映させていきます。

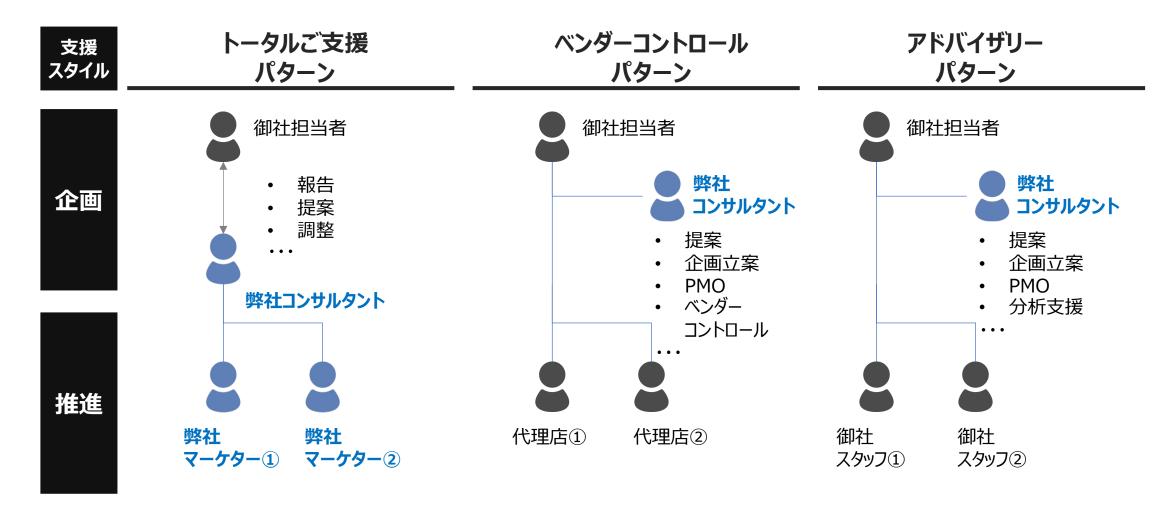


tryX
Marketing Consulting

②知見をビジネス全体へ反映する

tryXの実行支援の考え方(イメージ)

- 御社のイチ社員のように考え、ご支援します。
- お客様の状況を鑑みた上で最適なご提案を致します。





具体的な支援のイメージ(戦略策定)



ステップ゜

概要

アウトプット例



①戦略立案

あるべき姿(To-Be)の明確化

> 現状の整理 (As-Is)

GAPの抽出

デジタルマーケティングにおけるあるべき姿を具体化する。

- 既存のマーケティング戦略、事業戦略があればそれを ベースに検討を行う。
- 様々なフレームワークを用いてイメージを具体化していく。何を使うかは課題感、期間、リソースなどを鑑みて判断する。
- 上記のTo-Beで出た項目に対して現状の状況を整理していく。(現状整理は数字的なものもあれば定性的なものもありうる。)

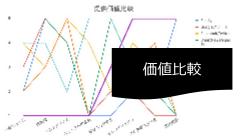
• それぞれの要素に対して現状どの程度のギャップがあるのかを可視化する。







20





具体的な支援のイメージ(戦略策定)



21

ステップ。

概要

アウトプット例

C

重要KPIの算出

• 事業としての重要KPIを導出する。

- できればNorth Star Metrix(NSM/事業をグロース するための 1 つの重要指標)を設定することが望ましい。
- 出来ない場合でも、KPIは極力絞り込む。これはフェーズによって変わる可能性がある。

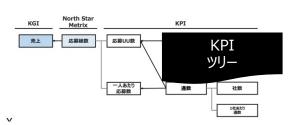


対応すべきGAPの 優先順位付け

- NSMや重要KPIにどの程度影響を及ぼすかについて GAPごとに評価する。
- あるべき姿は、ビジョンのようなものであり、想いが 含まれる。これに対して数字で評価することで 事業貢献度を評価し、対応すべきGAPを導出する。

重要なGAP に対する アクション抽出

- 上記で抽出した重要なGAPに対して取るべき アクションを導出する。
- これは施策のレベルではなく施策のいくつかをまとめた 粒度のイメージであり、施策が紐づく。
- ソリューションが大いに絡んでくる領域である (次ページ参照)。



カテゴリ	GAP	NSMへの		Score						
77-19	GAF	寄与度	指標1	指標2	指標3	指標4	Score			
	GAP_1	3	1	3	3	1	23			
	GAP_2	3	2	3	1 0		21			
toB	GAP_3	1	3	1	2	0	11			
	GAP_4	2	3	2	3	0	18			
	GAP_5	3	1	3	3	1	23			
	GAP_6	3	2	3	1	2	23			
	GAP_7	1	3							
事業	GAP_8	2	3		GAP					
	GAP_9	3	0		一覧					
	GAP_10	3	2							
	GAP_11	1	3			70				
	GAP_12	2	1			- 2	18			
toC	GAP_13	3	2	3	1	3	24			
	GAP_14	1	0	1	2	1	9			
	GAP_15	2	2	2	0	2	16			

カテゴリ	GAP	NSMへの		KPI~	Score	アクション		
лтау	GAF	寄与度	指標1	指標2	指標3	指標4	Score	79987
								アクション_1
	GAP_1	3	1					アクション_2
toB					アクシ		アクション_3	
	GAP_2	3	2		, , , ,	/コノ		-
	GAP_5	3	1			覧		-
	GAP_6	3	2			見		-
	GAP_9	3	0				20	
事業								アクション_4
	GAP_10	3	2	3	1	0	21	アクション_5
								アクション_6
	GAP_12	2	1	2	3	2	18	-
								アクション_7
toC	GAP_13	3	2	3	1	3	24	アクション_8
								アクション_9
	GAP_15	2	2	2	0	2	16	-

tryX Marketing Consulting

22

- 重要なGAPに対応するソリューションを選定することが重要です。
- tryXでは、(場合によってはビジネスパートナーの力を借りることで)幅広いソリューションに対応出来ます。

広告運用

- Google広告
- Yahoo広告
- Facebook広告
- Instagram広告
- Twitter広告
- LinkedIn広告

SEO

SNS 運用

- SEO戦略
- SEO対策
- ライティング
- ディレクション
- Instagram運用
- Twitter運用
- TikTok運用

- TikTok広告
- YouTube広告
- アフィリエイト広告
- インフルエンサー広告
- アプリ広告
- . .
- ローカルSEO
- 競合分析
- • •
- YouTube運用

• • •

分析

業務 全般

. . .

- GA/GA4
- サーチコンソール
- ABテスト
- KPI管理
- インハウス化支援
- 社員教育
- 仕組み化
- システム導入支援

- サイト分析
- · BigQuery/SQL
- AI分析
- 企画立案
- サイト制作
- クリエイティブ制作
- メルマガ制作

. .

tryX Marketing Consulting

具体的な支援のイメージ(戦略策定)



ステップ

概要

アウトプット例



アクションの評価・ 優先順位付け アクションに対しても、評価を行う。

- 評価する際の主な指標はGAP(≒KPI)への 影響度と実現可能性。
- プロジェクトに合わせて、指標を必要に応じて追加する。



ロードマップ (実行計画)

- アクションを優先順位付けし、タイムラインに落とす。
- 重要なマイルストンがないか予め把握し、あればそれに 合わせた計画を立てる。



- 上記を推進するためのプロジェクト管理体制を 構築する。
- 実行フェーズに向けて定例の設定やKPIの把握方法・報告のルールなどを決める。
- ただの報告会で終わらずアクションに繋げるための 仕組みを導入する。



	2020年									2021年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11月	12月	1月	2月	3月
イベント												
IF 開発		業務	pro	Win ottyping		Win dev.	体・:	・単 結合テ	認証			
		要件整理		, m		maa	制选	. ×/+ .	结			
APP 開発						 	マッフ	erops)	$\left. \right $			プレ
		Data					#			総合 ト・・ ザーラ	テス ユー ・スト	リリース
ユーザ 解析 研究		Data モデ リン グ	サンブ ング 実証	リ計	算式 E装		実装検証					^





tryX Marketing Consulting

©tryX Co., Itd

ステップ

概要

• アクションに対して具体的な施策のアイデア出しを行う。

• 必要に応じて競合他社や他業界の事例を調査する。

• 事業を理解している方と一緒に進めた方が経験上

アウトプット例

d

②実行支援

施策の評価・

優先順位付け

アクションに対する 施策立案

施策を優先順位付けする。評価軸は、アクションへの言

質の良いアイデアが出やすい。

 評価軸は、アクションへの貢献度(≒KPIへの寄与)、 実行難易度で主に評価し、必要に応じて指標を 追加する。

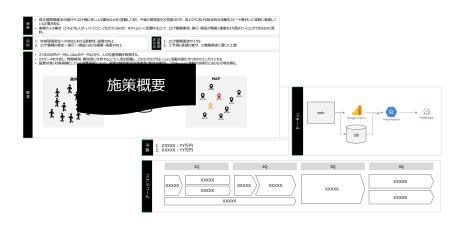
施策の実行計画 策定

- 優先度の高い施策から順に具体的な実行計画を作成する。
- 細かいタスクに落とし込み、期日と責任者を決めていく。
- 時間軸が長いのや関係者が多いものはイメージを図を 作って認識を共有出来るようにする。
- 評価指標及び評価方法(何を成功とするか)、 必要なデータの取得方法についても予め定義しておく 必要がある。
- 場合によってはベンダーに依頼するため、ブリーフィング 資料やRFPを作成する。





	インパクト							実現可能性				
施策案	NSMへの	KPIへの寄与度				Score	実行難易度			実行時の課題		
	寄与度	指標1	指標2	指標3	指標4	Score	金額	人・知識	時間軸	美打砂の練題		
施策案_1	1	0	1	2	0	8	1	2	1			
施策案_2	2	3						3	2			
施策案_3	3	0						3	3			
施策案_4	3	1		旃箕	如佣	一覧		3	1			
施策案_5	3	2		אשוו	рΤЩ	· 元		1	2			
施策案_6	3	0						3	3			
施策案_7	3	0					3	3	1			
施策案_8	3	0	3		0	18	3	1	1			
施策案_9	3	0	3	3	0	21	1	3	3			



具体的な支援のイメージ(実行支援)



25

ステップ

概要

アウトプット例

②実行支援

施策の推進

結果分析・ 知見化

(必要に応じて) 新たな施策の立案

- 実際に施策を推進する。
- タスク漏れ、タスク遅延はよく発生する問題なので 予め管理や対応できる仕組みを導入しておく (定例での軌道修正/タスク管理表)。
- ベンダーが絡む場合はベンダーコントロールも必要
- 施策の結果を集計する。
- データを集計する場合は定義や比較対象群 (Apple to Appleになっているか) などに注意する。
- 出た結果から、示唆・知見を抽出する。

• 施策結果をもとに新たな仮説などがあれば、施策 として立案する。(後工程で他の施策と優先度を 比較する)







Why choose tryX?

1.一貫性

マーケティング領域において、上流から下流まで一貫したサポートをすることで成果にコミットします。

2.推進力

実行に重きを置いた計画や主体的な作業実施によりプロジェクトの推進力が大きく向上します。

3.信頼関係

一社員のように考え、行動し、信頼関係を構築しながら プロジェクトを推進します。



Agenda

弊社が上流から下流までトータル支援する背景 · · · P.5 3. 事例紹介・クライアント様一例 **...**₽.28 マーケティングテクノロジーの急増 事例紹介 情報過多により戦略と実行が分断 クライアント様一例 戦略と実行の分断により発生する諸問題 プロジェクト伴走のイメージ 実際に発生した問題例 体制・料金など · · · P.38 今後さらに戦略と実行の連動が重要な理由 プロジェクト体制 tryXが戦略から実行までトータルで支援する理由 コンサルティング費用の考え方 3. コンサルティング費用詳細 · · · P.16 tryXのデジタルマーケティング支援概要 tryXのコンサルティングサービスにおけるコンセプト 4. 予算ごとのご支援イメージ tryXの戦略策定の考え方 よくあるご質問 · · · P.44 tryXの実行支援の考え方 今後の流れ · · · P.47 具体的な支援のイメージ 1. 戦略策定 2. 実行支援



Why choose tryX?

- デジタルマーケティング領域における、戦略が存在しない状態であった。
- デジタルマーケティング部のみならず関連部門も巻き込んだ上でプランを作る必要があったが、 元々横のつながりが薄く、各部がどのような想いを持っているか把握していない状態であった。

目的

・中長期デジタルマーケティングプランの策定



結果

- •提示した中長期デジタルマーケティングプランは経営会議で正式に承認頂き、各部が当プランに基づきプロジェクトを推進していくこととなった。
- 各部の納得度が高い中長期プランを策定したことにより、その後の施策推進時の横のつながりを構築でき、相互の協力体制が得やすく、具体的なアクションに 繋げられたことは極めて良い結果であったと言える。

try・尚、その後弊社がデジタル推進チーム内のプロジェクトオペレーションの推進に関与することとなった。

- 子会社を本社に統合したことにより、本社からの管理が厳しくなった。
- 元々買収した企業が母体であることもあり、一部の役員からよく思われておらず、サービスの存在意義を問われていた。

目的

・中長期プランを示し、サービスの存在意義について理解いただくこと

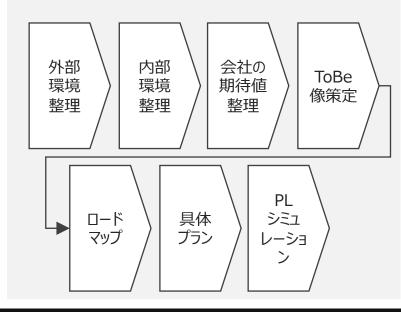
体制

• 組織の管理チームに対して、戦略コンサルタント1名が戦略を策定した。



ロードマップ

・すでに事業への知見があったため、**2ヶ月間で実施**した。



アウトプット例

※守秘義務により一部のドキュメント名のみを記載



戦略

施策一覧

施策詳細

重要KPI

シミュレーション

ロードマップ

結果

- 経営会議にてサービスの存在意義をご理解いただき、**引き続き事業部として存続**することができた。
- 現在はオペレーション領域の支援を行っているが、**年々目標を達成しており引き続き予算も人員も拡大**している。



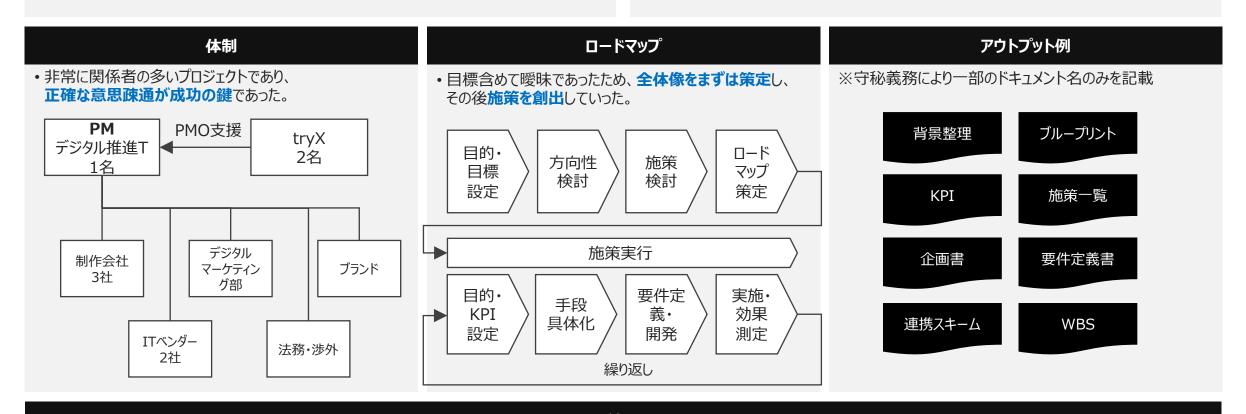
30

PJ背景

• 組織横断でデジタルを推進するチームを新設し、その中で新たなデジタルマーケティングコンテンツの創出をミッションとして持つこととなった。

目的

デジタルマーケティングコンテンツの創出



結果

- •年間およそ5~10つのコンテンツを創出。またその報告先は役員クラスと、非常に注目度の高いプロジェクトとなった。
- その成果が認められ、結果3年以上続く長期プロジェクトとなっている。
- 現在は各部への施策引き渡しでの課題があり、クライアント様と共に解決に向けてプロジェクトを推進中である。



- 新たに創出された横断組織部門において、全社横断したWEBアクセスログを活用できないかという話が上がっていた。
- マーケティングに知見のある人材がチーム内にいなかった。

目的

- WEBアクセスログの活用可能性の検討
- 上記トライアルの実施

体制 アウトプット例 ロードマップ 関係者が総勢21名のプロジェクト。 ・筋の良い仮説づくりと施策イメージの具体化に注力することで ※守秘義務により一部のドキュメント名のみを記載 各部との協力体制を構築した。 • 各部前向きではなかったため、**関係性の構築からスタートした**。 活用 期待 ブループリント **WBS** 施策 各部 仮説 効果 プロジェクト 具体化 説明 創出 検討 PM 推進支援 tryX ITイノベーション部 1名 **KPI** 施策一覧 5名 施策実行 企画書 要件定義書 各部 要件定 実施・ トライア コーポレー 事業部① 事業部② 意思 ル計画 義• 効果 トIT部 2名 2名 入れ 策定 開発 測定 4名 連携スキーム 分析結果 繰り返し 開発 事業部③ 部門IT部 ベンダー 2名 4名 2名

結果

- ・各部と連携し3施策のトライアルを実施した。
- うち2施策については非常に良い結果となり、各部への導入を進めることとなった。



©tryX Co., Itd

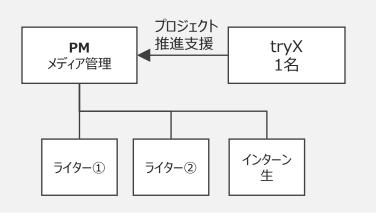
- オウンドメディアを5年ほど運営しているが、PVが落ちてきてしまっているのでどうにかして 欲しいという依頼。
- ・毎月5本ほど記事をアップしていた。

目的

• PV数の拡大

体制

メディア管理のトップ (兼任) とライター 2 名、インターン生 1 名という体制であった。



実施事項

- ・サーチコンソール・GAを用いた分析
- ・主要記事のリライト
- ・メタ情報の改善
- 内部リンクの改善
- ライティングフォーマットのアップデート

• • •

※ライティングペースは変えていません



セッション数6,000→130,000と、22倍に自然流入を増加させることが出来た。



• Facebook広告月100万円程を自社で運用していたが、運用担当者が未経験者であった。プロの観点から改善して欲しいとのことで、弊社が運用を担当する事となった。

目的

- CV数の拡大
- CPAの削減

体制

メディア管理のトップ(兼任)とライター2名、インターン生1名 という体制であった。



結果

CPAを5,900円から800円(-86%)に下げることができた。

バナーA (守秘義務により 非公開)

ブランド色の強いバナー

バナーB (守秘義務により 非公開)

ターゲットのニーズに 合わせたバナー

800

CVR

1.2%

900% 10.8%

CPA

5,900

-86%

実施事項

- コンバージョン設定
- ・パラメーター定義・付与
- サービスの強み分析
- バナー作成
- ABテスト
- ターゲット変更

• •



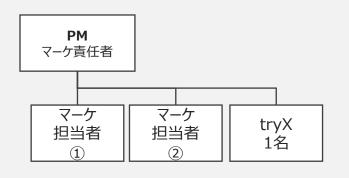
- Google広告を月4,000万円程を自社で運用していたが、もっと費用対効果を高めたいと
- 具体的に赤字のキャンペーン、1,500万円/月の改善を行うこととなった。

目的

• CPAの改善による黒字化

体制

• マーケ担当者2名と成果を比較されるような形でプロジェクトに参画した。



実施事項

- GA分析
- ファーストビューABテスト

のことで弊社に声がかかった。

- 広告文ABテスト
- クエリ分析

• • •

結果

分析したところ赤字のキーワードが多くあったのでそれらを止め、逆に効率のよいキーワードの単価を上げるなど、全体のバランスを調整した結果、2ヶ月間でCPAを-37%削減することが出来、黒字化に成功した。





過去のクライアント様例

- 大手企業様を中心にご支援させていただいております。
- 守秘義務により、NDA締結前の開示が出来ないお客様が多くなっております。NDA締結後、改めてご紹介させて頂きます。



※5年以上継続中

企業③ 東証一部上場企業 不動産業様 売上:〇兆円 企業② 東証一部上場企業 製造業様 売上:〇兆円

※3年以上継続中

企業④ 東証一部上場企業 売上:0000億円 企業⑤ 有名コンサルティング 会社

企業⑥ 10億円以上調達済み スタートアップ

企業⑦有名コンサルティング会社

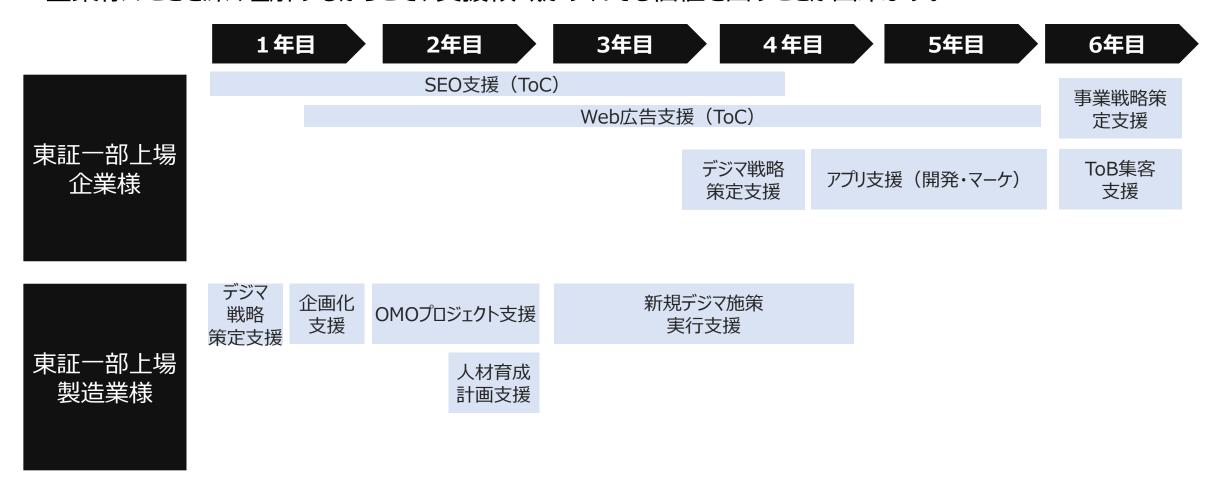
企業® 某有名企業 ジョイントベンチャー

他



プロジェクト伴走のイメージ

- 伴走型ですので、その時の状況に応じた課題に対してご支援が出来ます。
- 企業様のことを深く理解するからこそ、支援領域がずれても価値を出すことが出来ます。





Agenda

1. 弊社が上流から下流までトータル支援する背景 · · · P.5 事例紹介・クライアント様一例 · · · P.28 マーケティングテクノロジーの急増 事例紹介 情報過多により戦略と実行が分断 クライアント様一例 戦略と実行の分断により発生する諸問題 プロジェクト伴走のイメージ 実際に発生した問題例 体制・料金など ...P.38 今後さらに戦略と実行の連動が重要な理由 プロジェクト体制 tryXが戦略から実行までトータルで支援する理由 コンサルティング費用の考え方 コンサルティング費用詳細 tryXのデジタルマーケティング支援概要 · · · P.16 3. 予算ごとのご支援イメージ tryXのコンサルティングサービスにおけるコンセプト tryXの戦略策定の考え方 よくあるご質問 ...P.44 tryXの実行支援の考え方 今後の流れ ...P.47 具体的な支援のイメージ



1. 戦略策定

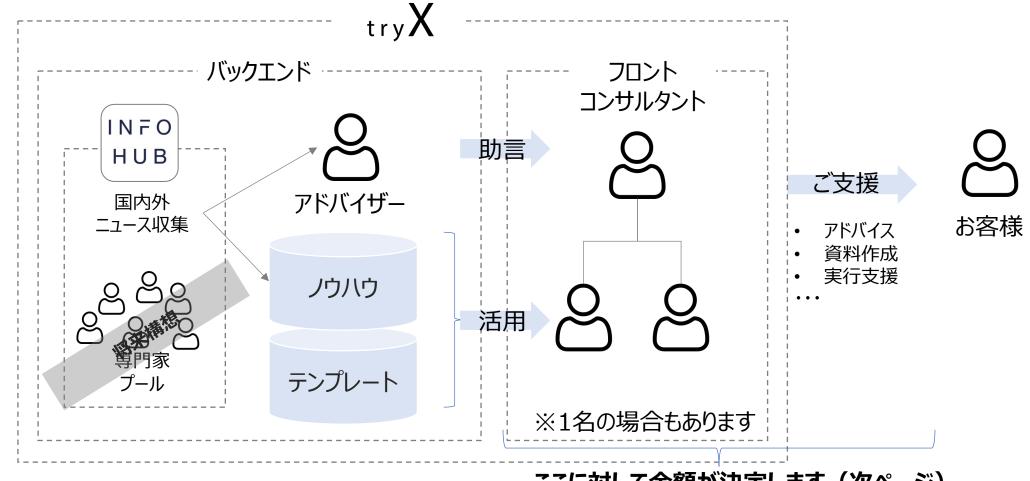
2. 実行支援

Why choose tryX?

©tryX Co.,ltd 37

プロジェクト体制

- 弊社にはフロントとなるコンサルタントをサポートするバックエンドの仕組みがございます。
- ただし料金の算出は**フロントとなるコンサルタントの稼働分のみ**としています。



tryX
Marketing Consulting

ここに対して金額が決定します(次ページ)

コンサルティング料金の考え方

- 弊社サービスの費用は、稼働時間と単価で決定します。
- スキルレベルに加え、戦略コンサルタントとマーケターで大きく単価感が異なります。

コンサルティング料金体系

稼働量



単価

要素

- 稼働率[※]
 - 10% (月2日) ~100% (週5)
- プロジェクト人数

要素

- 戦略コンサルティングに対する知見の有無
- スキルレベル

※稼働率100%を8時間×20日=160時間とし計算します。



コンサルティング費用詳細

- 以下のように明瞭な料金体系となっております。
- 御社のご予算と取り組む課題を踏まえて最適なご支援体制をご提案致します(次ページ参照)。

戦略コンサルタント

マーケター

特徴

- 大手企業様のご支援が得意で、予算が大きな案件を多く経験
- ビジネス戦略への知見を有し、ビジネス戦略を考慮した戦略設計が可能
- 分析力や洞察力、ドキュメンテーションスキルが高い。

•	実務メインの経験が主体で、	運用経験を持つ
---	---------------	---------

- 実務経験が豊富で具体的な施策アイデアを出すのが得意
- 特定の領域に深い専門性を持つ

金額

			稼働率					
title	grade	年次目安	週5	週4	週3	週2	週1	月2日
VP	S-10		800	640	480	320	160	100
Senior manager	S-9		550	440	330	220	110	69
Senior manager	S-8		400	320	240	160	80	50
Manager	S-7	10年~	300	240	180	120	60	38
Manager	S-6	~10年	250	200	150	100	50	31
senior consultant	S-5	~7年	200	160	120	80	40	25
senior consultant	S-4	~5年	160	128	96	64	32	20
consultant	S-3	~3年	120	96	72	48	24	-
consultant	S-2	~1年	100	-	-	-	-	-

			稼働率					
title	grade	年次目安	週5	週4	週3	週2	週1	月2日
CMO class	M-6		400	320	240	160	80	50
specialist/ adviser	M-5	10年~	250	200	150	100	50	31
Manager	M-4	~10年	160	128	96	64	32	20
Manager	M-3	~7年	120	96	72	48	24	15
Senior consultant	M-2	~5年	100	80	60	40	20	_
Senior consultant	M-1	~3年	80	64	48	32	_	_
consultant	M-0	~1年	_	_	-	_	_	_

※背景黄色がボリュームゾーン

※背景黄色がボリュームゾーン



予算ごとのご支援イメージ(1/2)

デジマ戦略への助言

- ご支援イメージを記載しましたので参考にされてください。
- あくまで参考であり、お客様のニーズと解決する課題によってカスタマイズ致します。

予算 100万円/月_パターン① 100万円/月_パターン② 50万円/月 体制 マネージャークラスの シニア以上の シニアクラスの マーケター/调2 マーケター/週3~5 戦コン/週2~3 デジマ戦略策定 現状施策の費用対効果算出 現状施策の費用対効果算出 データ分析 分析サポート(タグ周り/KPI管理等) 分析サポート(タグ周り/KPI管理等) 施策の立案 施策の立案 施策の立案 依頼 インハウス化支援 施策実行(運用等)もしくは実行支援 施策実行(運用等)もしくは実行支援

依頼 内容 例

tryX
Marketing Consulting

デジマ戦略への助言

予算ごとのご支援イメージ(2/2)

- ご支援イメージを記載しましたので参考にされてください。
- あくまで参考であり、お客様のニーズと解決する課題によってカスタマイズ致します。

予算

体制

マネージャークラスの 戦コン/**月2**

100万円/月_パターン③



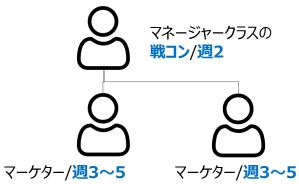
マーケター/週2~3

依頼 内容 例

- デジマ戦略策定
- 施策の立案
- 現状施策の費用対効果算出
- データ分析
- 施策の立案
- 施策実行(運用等) もしくは実行支援
- インハウス化支援

• •

300万円/月



- デジマ戦略策定
- 施策の立案
- 現状施策の費用対効果算出
- データ分析
- 施策の立案
- 施策実行(運用等)もしくは実行支援
- インハウス化支援

• • •

600万円/月



- デジマ戦略策定
- 施策の立案
- 現状施策の費用対効果算出
- データ分析
- 施策の立案
- 施策実行(運用等)もしくは実行支援
- インハウス化支援

. . .

ご参考:広告代理店との手数料比較

- 広告代理店の手数料は一般的に広告費の20%です。
- 金額によっては、時間稼働のコンサルタントに切り替えた方が安くなったり、業務範囲が広くなるケースもございます。

広告予算	手数料	純粋な広告費		
100万/月	20万/月	80万/月		
300万/月	60万/月	240万/月		
500万/月	100万/月	400万/月		
1,000万/月	200万/月	800万/月		



よくあるご質問(1/3)

Q:契約期間はどのくらいですか?

A:基本的に3ヶ月間更新でして、1ヶ月前に延長有無のご相談をさせていただきます。

Q:始めは戦略コンサルタントにお願いして、後からマーケターに切り替えることは可能ですか?

A:上記の契約更新のタイミングでご変更頂くことは可能です。

Q:支払いは一括ですか?

A:いえ、月々の後払いです。弊社から月初に稼働実績報告書と請求書をお送りしましすので、それをもとにお振込みをお願いします。

Q:自社で作業してもらうことは可能ですか?

A:基本的にリモートでの作業としていますが、相談可能です。

Q:PCなど、何か準備する必要はありますか?

A:御社の指定がなければ、特にご準備頂くものはございません。



よくあるご質問(2/3)

Q: 支払い金額が変わることはありますか?

A:基本的に変わらないようにしますが、休暇が発生し稼働時間がカバー出来ない場合や御社からの要請で残業が発生する場合は発生致します。その場合は1時間ごとの単価に割り戻して調整を行います。

Q:担当者のランク(grade)が上がったら、支払金額も増えますか?

A:契約期間内は増えません。延長のタイミングにて、状況に応じて別途ご調整させていただく可能性がございます。

Q:先に実行支援をお願いし、後から戦略立案をお願いするか検討することは可能ですか?

A:はい、もちろん可能です。

Q:マーケターに戦略策定をお願いすることは出来ないのですか?

A: 弊社にはテンプレートや方法論がありますので、マーケターが了承すれば可能です。 ただしある程度御社での稼働 実績があるマーケターでないと成果を出すのは難しいと考えます。

よくあるご質問(3/3)

Q:オフラインマーケティングはお願いできますか?

A:率直に申し上げて、オフラインマーケティングの実務運用は実績がございません。一緒に考える形で進めてよろしければぜひ対応させていただきます。

Q:デジタルに限らず、マーケティング全体の戦略立案は可能ですか?

A:はい、可能です。昨今ではデジタルが関わらないマーケティング施策は極めて少ない事もあり、戦略部分に関して は問題ありません。

初回お打ち合わせ

まずはお客様のご状況について、お聞かせください。

弊社よりご提案

お客様のご状況も踏まえ、 弊社がご提案をさせて 頂きます。

契約ご判断

提案内容をご検討 ください。確度が高い 場合はメンバーアサイン に動きますのでお早めに ご連絡お願いします。

契約締結

契約締結後、 プロジェクト 稼働となります。

プロジェクト稼働・ キックオフ

具体的にプロジェクト 支援します。最初に キックオフミーティング を行います。

ネクストアクション

弊社デジタルマーケティング支援サービスにご興味のあるお客様は、 以下フォームより一度ご連絡ください。 追って担当者よりご連絡し、ミーティングのスケジュールを設定させて頂きます。

お問い合わせフォームへ>



tryX とは?

tryXは、デジタルマーケティングにおける問題解決のプロフェッショナル集団です。 tryXには、本質的な問いを立てることに長けた多様なプロフェッショナルが集まっています。 tryXの仲間は、コンサルタントでありながら机上だけでは物事は動かないことを痛感しており、 自ら主体的に動くことができるプロフェッショナル人財です。

tryXは、自社サービスで得た知見やプロジェクトで得た様々なインサイトをお客様へ還元し、クライアントと伴走しながら共に試行錯誤し、事業のグロースに貢献します。

EOF